



Группа компаний «Чкаловский»

Личный кабинет арендатора

Тех.справка

1авг17

Для входа в ЛК не должны быть запрещены cookie-файлы для сайта <http://chkalovsky.com> в используемом на компьютере браузере. Обычно cookie-файлы во всех браузерах разрешены для всех узлов. Если по какой то причине cookie-файлы запрещены, то разрешите их на своем компьютере для сайта <http://chkalovsky.com>, пользуясь примерами ниже.

Internet Explorer (на примере версий с **6sp2** по **8**)

Запустив Internet Explorer, последовательно нажмите: *«Сервис → Свойство обозревателя → Конфиденциальность → Параметры. Узлы»*. В поле *«Адрес веб – узла:»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

Internet Explorer (на примере версий с **9** по **11**)

Запустив Internet Explorer, последовательно нажмите: *«Сервис → Свойства браузера → Конфиденциальность → Сайты»*. В поле *«Адрес веб – сайта:»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

Mozilla Firefox (на примере версий с **10.0** по **55.2.1**)

Запустив Mozilla Firefox, последовательно нажмите: *«Инструменты → Настройки → Приватность»*. Если в поле *«История Firefox»* установлено *«не будет запоминать историю»*, выберите один из пунктов: или *«будет запоминать историю»*, или *«будет использовать ваши настройки хранения истории»*, в зависимости от вашей политики безопасности. Если выбрали *«будет использовать ваши настройки хранения истории»*, то нажмите *«Исключения»* в конце строчки *«Принимать куки с сайтов»*. В поле *«Адрес веб – сайта:»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → «Сохранить изменения» (Закреть до версии 40) → ОК»*.

Google Chrome (на примере версии **16.0.912.77**)

Запустив Google Chrome, последовательно нажмите: *«Настройка и управление Google Chrome (значок в виде гаечного ключа вверху – справа экрана) → Параметры → Дополнительные → Настройка содержания»*. В разделе *«Файлы cookie»* нажмите *«Управление исключениями»*. Убедитесь, что значение поля *«Действия»* установлено *«Разрешить»*. В поле *«Шаблон имени хоста»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем нажмите клавишу *«Enter»* на клавиатуре компьютера. Закройте вверху экрана закладку *«Настройка»*.

Google Chrome (на примере версий с 38.0.2125.104m по 49.0.2623.112m)

Запустив Google Chrome, последовательно нажмите: *«Настройка и управление Google Chrome»* (значок в виде 3-х полосочек вверху – справа экрана) → *Настройки* → *Показать дополнительные настройки* → *Изменить настройки прокси-сервера* в разделе *Сеть*. Далее вы попадаете в настройки браузера Internet Explorer, установленного на вашем компьютере Windows. Потому что Google Chrome не использует собственных настроек этих параметров.

Соответственно если у вас установлен браузер Internet Explorer версий с 6sp2 по 8 выберите *«Конфиденциальность → Параметры. Узлы»*. В поле *«Адрес веб – узла:»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

А если у вас установлен браузер Internet Explorer версий с 9 по 11 выберите *«Конфиденциальность → Сайты»*. В поле *«Адрес веб – сайта:»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

Yandex (на примере версий с 14.8.1985.12018(6053349) по 16.7.1.20937)

Запустив Yandex, последовательно нажмите: значок в виде 3-х горизонтальных полосок вверху – справа экрана → *Настройки* → *Показать дополнительные настройки* → *Сеть.изменить настройки прокси-сервера* → *Конфиденциальность* → *Узлы* → В поле *«Адрес веб – узла:»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

Opera (на примере версий с 11.60 по 12.17)

Запустив Opera, последовательно нажмите: *«Инструменты → Общие настройки → Расширенные → Cookies»*. Выберите один из пунктов: или *«Принимать только с посещаемого узла»*, или *«Принимать cookies»*, в зависимости от вашей политики безопасности. Затем нажмите *«ОК»*.

Внимание! Настройка cookie-файлов в этом браузере действует на все сайты.

Opera (на примере версий с 27.0.1689.54 по 36.0.2130.80)

Запустив Opera, последовательно нажмите: *«Настройка и управление Opera»* (кнопка в левом верхнем углу с надписью Opera) → *Настройки* → вкладка *«Безопасность»* → в разделе *«Файлы cookie»* нажать *«Управление исключениями»*. Откроется *«Исключения для файлов cookie и данных с сайтов»* в поле *«Шаблон адреса»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>, затем выберите Поведение: *«Разрешить»* → *«Готово»*.

Safari (на примере версии 5.1.9)

Запустив Safari, последовательно нажмите: *«Отобразить меню основных настроек Safari»* (значок в виде шестерни вверху – справа экрана) → *Настройки* → *Конфиденциальность* → *Блокировка файлов cookie*. Выберите один из пунктов: или *«От третьих лиц и рекламодателей»*, или *«Никогда»*, в зависимости от вашей политики безопасности. Закройте окно основных настроек крестиком в красном кружке в верхней части этого окна вверху экрана.

Внимание! Настройка cookie-файлов в этом браузере действует на все сайты.

В случае затруднений обращайтесь в рабочие дни в рабочее время устно по телефону **240-95-64**, письменно на **lk-4k@rambler.ru**.
Условием рассмотрения письма является слово «ЛК» в начале темы письма.