



# Группа компаний «Чкаловский»

## Личный кабинет арендатора

### Тех.справка

17фев20

Для входа в ЛК не должны быть запрещены cookie-файлы для сайта <http://chkalovsky.com> в используемом на компьютере браузере. Обычно cookie-файлы во всех браузерах разрешены для всех узлов. Если по какой то причине cookie-файлы запрещены, то разрешите их на своем компьютере для сайта <http://chkalovsky.com>, пользуясь примерами ниже.

#### Internet Explorer (на примере версий с 6sp2 по 8)

Запустив Internet Explorer, последовательно нажмите: *«Сервис → Свойство обозревателя → Конфиденциальность → Параметры. Узлы»*. В поле *«Адрес веб – узла:»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

#### Internet Explorer (на примере версий с 9 по 11)

Запустив Internet Explorer, последовательно нажмите: *«Сервис → Свойства браузера → Конфиденциальность → Сайты»*. В поле *«Адрес веб – сайта:»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

#### Mozilla Firefox (на примере версий с 10.0 по 55.9.0)

Запустив Mozilla Firefox, последовательно нажмите: *«Инструменты → Настройки → Приватность»*. Если в поле *«История Firefox»* установлено *«не будет запоминать историю»*, выберите один из пунктов: или *«будет запоминать историю»*, или *«будет использовать ваши настройки хранения истории»*, в зависимости от вашей политики безопасности. Если выбрали *«будет использовать ваши настройки хранения истории»*, то нажмите *«Исключения»* в конце строчки *«Принимать куки с сайтов»*. В поле *«Адрес веб – сайта:»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → «Сохранить изменения» (Закрывать до версии 40) → ОК»*.

#### Google Chrome (на примере версии 16.0.912.77)

Запустив Google Chrome, последовательно нажмите: *«Настройка и управление Google Chrome»* (значок в виде гаечного ключа вверху – справа экрана) → *Параметры → Дополнительные → Настройка содержания»*. В разделе *«Файлы cookie»* нажмите *«Управление исключениями»*. Убедитесь, что значение поля *«Действия»* установлено *«Разрешить»*. В поле *«Шаблон имени хоста»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем нажмите клавишу *«Enter»* на клавиатуре компьютера. Закройте вверху экрана закладку *«Настройка»*.

## Google Chrome (на примере версий с 38.0.2125.104m по 49.0.2623.112m)

Запустив Google Chrome, последовательно нажмите: *«Настройка и управление Google Chrome»* (значок в виде 3-х полосочек сверху – справа экрана) → *Настройки* → *Показать дополнительные настройки* → *Изменить настройки прокси-сервера* в разделе *Сеть*. Далее вы попадаете в настройки браузера Internet Explorer, установленного на вашем компьютере Windows. Потому что Google Chrome не использует собственных настроек этих параметров.

Соответственно если у вас установлен браузер Internet Explorer версий с bsp2 по 8 выберите *«Конфиденциальность → Параметры. Узлы»*. В поле *«Адрес веб – узла:»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

А если у вас установлен браузер Internet Explorer версий с 9 по 11 выберите *«Конфиденциальность → Сайты»*. В поле *«Адрес веб – сайта:»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

## Google Chrome (на примере версии 79.0.3945.130)

Запустив Google Chrome, последовательно нажмите: *«Настройка и управление Google Chrome»* (значок в виде 3-х точек сверху – справа экрана) → *Настройки* → внизу - справа *Дополнительное* → *Конфиденциальность и безопасность . Настройки сайта* → *Файлы cookie и данные сайтов* → *Разрешить . Добавить*: введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем нажмите: *«Добавить»*.

## Yandex (на примере версий с 14.8.1985.12018(6053349) по 16.11.1.676)

Запустив Yandex, последовательно нажмите: *«Настройки Яндекс.Браузера»* (значок в виде 3-х горизонтальных полосок сверху – справа экрана) → *Настройки* → *Показать дополнительные настройки* → *Изменить настройки прокси-сервера* в разделе *Сеть*. Далее вы попадаете в настройки браузера Internet Explorer, установленного на вашем компьютере Windows. Потому что Google Chrome не использует собственных настроек этих параметров.

Соответственно если у вас установлен браузер Internet Explorer версий с bsp2 по 8 выберите *«Конфиденциальность → Параметры. Узлы»*. В поле *«Адрес веб – узла:»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

А если у вас установлен браузер Internet Explorer версий с 9 по 11 выберите *«Конфиденциальность → Сайты»*. В поле *«Адрес веб – сайта:»* введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем последовательно нажмите: *«Разрешить → ОК»*.

## Yandex (на примере версии 18.10.2.163)

Запустив Yandex, последовательно нажмите: значок в виде 3-х горизонтальных полосок сверху – справа экрана → *Настройки* → *Показать дополнительные настройки* → *Настройки содержимого (слева от Личных данных)* → *Файлы cookie*. Выберите один из пунктов: или *«Разрешать сохранение локальных данных ...»*, или *«Разрешать сохранение только для текущего сеанса»*, в зависимости от вашей политики безопасности.

## Yandex (на примере версий с 19.6.2.599 по 20.2.0.1043)

Запустив Yandex, последовательно нажмите: «**Настройки Яндекс.Браузера**» (значок в виде 3-х горизонтальных полосок вверху – справа экрана) → **Настройки** → слева **Сайты** → прокрутить вниз до **Расширенные настройки сайтов** → откройте **Расширенные настройки сайтов** → прокрутить вниз до **Cookie – файлы** → «**Настройки сайтов** → **Разрешить** → вверху справа **Добавить**»: введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>. Затем нажмите: «**Добавить**».

## Opera (на примере версий с 11.60 по 12.17)

Запустив Opera, последовательно нажмите: «**Инструменты** → **Общие настройки** → **Расширенные** → **Сookies**». Выберите один из пунктов: или «**Принимать только с посещаемого узла**», или «**Принимать cookies**», в зависимости от вашей политики безопасности. Затем нажмите «**ОК**».

**Внимание!** Настройка cookie-файлов в этом браузере действует на все сайты.

## Opera (на примере версий с 27.0.1689.54 по 36.0.2130.80)

Запустив Opera, последовательно нажмите: «**Настройка и управление Opera** (кнопка в левом верхнем углу с надписью Opera) → **Настройки** → вкладка «**Безопасность**» → в разделе «**Файлы cookie**» нажать «**Управление исключениями**». Откроется «**Исключения для файлов cookie и данных с сайтов**» в поле «**Шаблон адреса**» введите или скопируйте <http://chkalovsky.com>, затем выберите Поведение: «**Разрешить**» → «**Готово**».

## Safari (на примере версии 5.1.9)

Запустив Safari, последовательно нажмите: «**Отобразить меню основных настроек Safari** (значок в виде шестерни вверху – справа экрана) → **Настройки** → **Конфиденциальность** → **Блокировка файлов cookie**». Выберите один из пунктов: или «**От третьих лиц и рекламодателей**», или «**Никогда**», в зависимости от вашей политики безопасности. Закройте окно основных настроек крестиком в красном кружке в верхней части этого окна вверху экрана.

**Внимание!** Настройка cookie-файлов в этом браузере действует на все сайты.

---

В случае затруднений обращайтесь в рабочие дни в рабочее время устно по телефону **240-95-64**, письменно на [lk-4k@rambler.ru](mailto:lk-4k@rambler.ru).  
Условием рассмотрения письма является слово «ЛК» в начале темы письма.